

# Problémy a ich riešenia

**Problém:** [D2000 Server](#) zobrazí pri štarte správu "Chýbajúci hardvérový kú - Chcete odštartovať systém ako DEMO?".

**Riešenie:** Na počítači sa nenašiel žiadny [hardvérový kú](#) ani nebol aktivovaný [softvérový kú](#). Ovláda "Sentinel Protection Installer" je nainštalovaný a funkčný. Ak testujete systém D2000 bez HW kú, stlačte "Yes". Bližšie informácie o režime D2000 DEMO vi [tento dokument](#). Pri štarte [D2000 Server](#) vloží do log súboru informaný zápis:

```
Application : XXXXXXXX
SoftwareVersion : V10.XX.XX ( T000000000-00 )
VersionLevel : DEMO
ExpirTime : 03:17 16-08-2012
MaxTagNr : 10000
MaxArchTagNr : 10000
```

Ak máte zakúpenú Runtime licenciu alebo pracujete s OEM kúom, presvedčte sa i máte HW kú správne pripojený. Ak testujete systém D2000 v [DEMO](#) režime, stlačte Yes a pokračujte štartovaním systému D2000 do DEMO režimu.

**Problém:** [D2000 Server](#) zobrazí pri štarte správu "Ovláda Sentinel SuperPro nie je nainštalovaný! - Chcete odštartovať systém ako DEMO ?".

Pri štarte [D2000 Server](#) vloží do log súboru informaný zápis:

```
Hard Key Error : 'Sentinel Protection Installer not found!'
```

**Riešenie:** Nebol nainštalovaný ovláda "Sentinel Protection Installer". Nainštalujte ovláda "Sentinel Protection Installer" rune z adresára "Sentinel" na inštalnom DVD D2000. Driver je možné tiež získať z internetu na tejto lokalite <http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/>. Ak testujete systém D2000 v [DEMO](#) režime, stlačte "Yes" a pokračujte štartovaním systému D2000 do DEMO režimu.

**Problém:** [D2000 Server](#) (Kernel) sa okamžite po štarte zastaví a v log súbore existuje chybový zápis:

```
Hard Key Error : 'No valid HW key found!'
```

**Riešenie :** HW kú bol detekovaný avšak nie je možné z neho získať platné informácie. HW kú je pravdepodobne poškodený. Ak používate už výbehový paralelný typ HW kú a tento problém sa objaví pri štartovaní systému s novým Runtime alebo OEM HW kúom, nastavte v BIOS-e počítača parametre paralelného portu na ECP alebo EPP, príp. ho skúste otestovať na inom počítači. Ak problém neodstránite, kontaktujte technickú pomoc firmy Ipesoft.

**Problém:** [D2000 Server](#) (Kernel) sa okamžite po štarte zastaví a v log súbore existuje chybový zápis:

```
Hard Key Error : 'Found not valid HW (Runtime/OEM) key!'
```

**Riešenie:** Pravdepodobne štartujete systém D2000 s CNF kúom na prvej pozícii. Použite na prvej pozícii iba Runtime alebo OEM HW kú.

**Problém:** Pri štarte [D2000 Server](#) zobrazí správu "D2000 Chyba - Chýbajúci alebo nesprávny licenčný súbor LicenceRun.code" a systém sa zastaví.

**Riešenie:** Nebol nájdený súbor s Runtime licenciou "*LicenceRun.code*", umiestnite ho na správnom mieste (vi kapitolu [Licenčný súbor](#)). Ak je [licenčný súbor](#) prítomný na svojom mieste, ide pravdepodobne o nevhodnú licenciu ktorá nepatrí HW kú pripojenému k PC príp. ak bol licenčný súbor vytváraný rune v núdzovom režime (napr. diktovaním cez telefón alebo opisovaním z SMS správy) tak nastal preklep. Overte správnosť obsahu licenčného súboru ešte raz. Kontaktujte technickú pomoc firmy Ipesoft.

**Problém:** Pri štarte [D2000 Server](#) zobrazí správu "D2000 Chyba - Chýbajúci alebo nesprávny OEM licenčný súbor LicenceDev.code" a systém sa zastaví.

**Riešenie:** Podobný problém ako vyššie popísaný avšak s vývojom OEM licenciou.

**Problém:** Pri štarte [D2000 Server](#) zobrazí správu "D2000 Chyba - Licenčný súbor LicenceRun.code nie je určený pre túto verziu D2000" a systém sa zastaví.

**Riešenie:** Máte nainštalovanú inú verziu systému D2000 aká je uvedená v licencií. Nainštalujte správnu verziu systému D2000, prípadne kontaktujte obchodné oddelenie firmy Ipesoft.

**Problém:** Online konfigurator [D2000 CNF](#) sa odštartoval v režime Read-Only.

**Riešenie:** Na počítači sa nenašiel žiaden platný CNF alebo OEM [hardvérový kú](#).

**Problém:** Proces [D2000 KOM](#) sa pri štarte zastaví a zobrazí správa s chybovým oznamom "Protokol *MenoProtokolu* nie je povolený pre túto aplikáciu!".

**Riešenie:** Runtime licencia, ktorú vlastníte, neumožňuje prevádzkovať tento komunikovaný protokol. Pri vývoji aplikácie s OEM licenciou sú všetky komunikované protokoly povolené, avšak pri prechode na Runtime licenciou sa už protokoly kontrolujú. Kontaktujte obchodné oddelenie firmy Ipesoft.



**Súvisiace stránky:**

[Licencovanie produktov D2000](#)